

**Beratung  
entdecken,  
die Spuren  
hinterlässt.**





---

## Weiter denken. Für Finanzdienstleister, Industrieunternehmen und für Sie.

---

Was erwarten Sie von einem Beratungsunternehmen? Theoretische Überlegungen und viel bedrucktes Papier? Oder ganzheitliche Lösungen, die sich im Unternehmensalltag schnell auszahlen? Unsere Kunden bevorzugen letzteres.

Kein Unternehmen ist wie das andere. Keine Beratungsaufgabe ist wie die andere. Allein auf Standards in der Management- und Systemberatung zu setzen, kann in den meisten Fällen nicht die ideale Lösung sein. Deshalb sind Standards für uns lediglich Startpunkte, von denen aus wir weiter denken, die wir mit Weiterentwicklungen zu individuellen Lösungen ausbauen.

Auf dieser Basis begleitet IKOR seine Kunden – unter anderem nationale und regionale Finanzinstitute, Förderbanken und Landesbanken, Ministerien sowie Telekommunikations- und Industrieunternehmen - von den ersten Überlegungen über die Umsetzung bis zum Betrieb von Lösungen.

Im Fokus unserer Beratung stehen Praxisnähe, Pragmatismus und das Ringen um die effizienteste Lösung - auch auf unkonventionellen Wegen. So helfen wir, Prozesse zu optimieren, Kosten zu senken sowie Innovationen anzuschieben und zu realisieren. Mit dem Ziel, Mehrwerte über das eigentliche Projektziel hinaus zu schaffen.

Unsere Arbeit endet nicht mit der Einführung von EDV-Systemen und Prozessen, wir fühlen uns auch danach für den Erfolg unserer Kunden mit verantwortlich. Unsere Auftraggeber freut dieser Einsatz. Uns auch. Denn nachhaltige Kundenbeziehungen, die beide Seiten stärker machen, stellen für uns die ideale Win-Win-Situation dar.





---

## Unser wichtigstes Werkzeug.

---

**Zuhören können, die richtigen Fragen stellen und die treffenden Antworten ableiten: IKOR ist nah an den Kunden, nah an den Abläufen, nah am Geschäftsalltag. Was Sie davon haben? Lösungen, die pragmatisch, realitätsnah und erfolgreich sind.**

Maßgeschneiderte Lösungen setzen individuelles Wissen voraus. Ein tiefes Verständnis des Marktes, der Kundenbedürfnisse und des Wettbewerbs zählt zu den Grundvoraussetzungen erfolgreicher Beratung. Dazu kommen eine intensive Analyse aller offenen Fragen sowie ein unabhängiger und auf die jeweilige Branche ausgerichteter Beratungsansatz.

So realisierten wir ein komplexes Antrags- und Kundensystem für Förderbanken, das als SAP-Addon die reibungslose Abwicklung von Förderprojekten rund um Wirtschaft, Wohnungsbau und Landwirtschaft garantiert.

Banken verfügen durch unsere Business Intelligence Lösungen über Instrumente für die erfolgreiche Unternehmenssteuerung, die es ermöglichen, Unternehmen aus verschiedenen Blickwinkeln zu analysieren und zu bewerten, um die Erkenntnisse als Grundlage für Entscheidungen zu nutzen.

Für die Verwaltung hat IKOR aus den Erfahrungen des täglichen Projektgeschäfts heraus und auf Basis umfassenden Entwicklungs-Know-hows rund um SAP-Technologie und Web-Anwendungen mehrere individuelle Steuersoftware-Lösungen entwickelt, die bei IKOR-Kunden erfolgreich im Einsatz sind.

Und für die Stahl verarbeitende Industrie haben wir auf Basis des SAP-Standards ein Werkzeug entwickelt, das das Schneiden von Stahl optimiert: es entsteht weniger Verschnitt, die Kosten sinken. Heute bildet das System die Grundlage der Produktionsplanung eines kompletten Werks und zeigt, dass IKOR mehr als Standard bringt.



---

## Zu ausgewählten Themen haben wir ein sehr gutes Bauchgefühl.

---

**Erfolgreiche Beratung ist nicht nur eine Sache von Faktenwissen und Erfahrungen. Es gehört auch dieses schwer fassbare Grundverständnis für die jeweilige Thematik dazu, das die einen Bauchgefühl nennen und die anderen Intuition. Wir nennen es umfassende Kompetenz.**

IKOR hat sich als Beratungsunternehmen auf Geschäfts- und Förderbanken, die öffentliche Verwaltung sowie auf Finanzwesen, Logistik und Vertrieb für Industrie und Handel spezialisiert. In diesen Bereichen verfügen wir über ein umfassendes Wissen und das nötige Gefühl und Verständnis für die besonderen Nuancen, auf die es ankommt.

Entsprechend liegen die Schwerpunkte der Beratungsthemen, in denen wir stark sind. So befassen wir uns im Rahmen der Prozessberatung, Managementberatung und Organisationsberatung mit Fragen der Unternehmensführung und der Unternehmensstrategie sowie deren langfristigen Fortführung. Wir setzen auf nachhaltige Strategien, die sich an aktuelle und neue Anforderungen flexibel anpassen können. Dabei gehen wir in die Verantwortung und stehen für die Umsetzung der Idee in eine funktionierende Lösung gerade.

Der Übergang von der strategischen Konzeption zur operativen Umsetzung ist ein wesentliches Element unseres Beratungskonzeptes. Unsere Spezialität ist die reibungslose Verbindung von betriebswirtschaftlichen Fragen mit systemtechnischen Lösungen.

So unterstützen wir Sie auch bei der Gestaltung von Aufbau- und Ablauforganisation in Ihrem Haus. Aufbauend auf der Analyse der unternehmenseigenen Prozesse können über eine integrierte Prozessoptimierung Potenziale im Unternehmen aufgedeckt werden. Die Optimierung oder Neugestaltung Ihrer Geschäftsprozesse erfolgt unter Berücksichtigung der primären strategischen Zielsetzungen Ihres Hauses innerhalb des erklärten Strategiezyklus.

Damit Sie Effektivität und Effizienz Ihrer Geschäftsprozesse beurteilen können, implementieren wir ein Prozesscontrolling. So verschaffen Sie sich regelmäßig Transparenz und Klarheit über die unternehmenseigene Prozesslandschaft und können Geschäftsprozesse messen und verbessern. Dies ermöglicht Quervergleiche und die Identifizierung von „Best Practices“ über Benchmarking-Ansätze.





---

## Wir packen da an, wo es Sinn macht.

---

Wir tun nicht alles, sondern nutzen unsere Kompetenz, um wirklich etwas zu bewegen. So zeigen langjährige Erfahrungen, dass nicht jeder neue IT-Trend verfolgt werden muss, nutzbringende Neuerungen jedoch schnell und konsequent umgesetzt werden sollten. In der IKOR-Gruppe setzen wir diese Erkenntnis nachhaltig um.

Sich auf die wirklich entscheidenden Details zu konzentrieren, ist der intelligenteste Weg, seinen Wettbewerbsvorsprung auszubauen. Voraussetzung hierfür ist das Know-how praxisnaher Experten, die über Fachbereichsgrenzen hinweg gemeinsam für nachhaltige Lösungen zusammenarbeiten.

Die Struktur der IKOR-Gruppe bildet diesen Gedanken ab. Differenzierung ja, aber auch Zusammenarbeit, wo sie sinnvoll ist. Ob Geschäftsprozessberatung, Managementberatung, SAP-Beratung oder Softwareentwicklung: die IKOR-Gruppe steht ihren Kunden ganzheitlich kompetent zur Seite.

**Diese Unternehmen spiegeln die umfassende Kompetenz der IKOR-Gruppe wider:**

Die **IKOR Management- und Systemberatung GmbH** bietet ein weitreichendes Beratungsangebot im SAP-Umfeld, mit dem Ziel, den Kunden Informationstechnologie, Organisations- und Strategieberatung aus einer Hand zu liefern.

In der **IKOR Financials GmbH** bündelt IKOR das Know-how für die Unterstützung von Finanzdienstleistern. IKOR Financials bietet Beratung rund um SAP, kümmert sich um Themen der Organisation und Strategie, unterstützt bei der Implementierung von SAP-Modulen und kümmert sich um die Optimierung von Prozessen.

Die **IKOR Products GmbH** konzentriert die Produktentwicklungsaktivitäten der IKOR-Gruppe. So wurden im Laufe der Jahre aus dem täglichen Projektgeschäft heraus mehrere Produkte entwickelt. Der Erfahrungsschatz der IKOR, gepaart mit einem großen Entwicklungs-Know-how in SAP-Technologie und Web-Application-Anwendungen, hat zu individuellen Lösungen geführt, die bei IKOR-Kunden erfolgreich im Einsatz sind.

Die **engram GmbH** ist Spezialist für digitale Kommunikationsmedien und dialogfähige Marketing-Software. Diese Plattformkompetenz ist die ideale Ergänzung zur Architekturkompetenz der IKOR.





## Software sehen wir vor allem als Mittel, um Ergebnisse zu erreichen.

IT ist kein Selbstzweck, sondern Werkzeug, um unsere Kunden erfolgreicher zu machen. Standardfunktionen haben unter diesem Aspekt dieselbe Berechtigung wie individuelle Entwicklungen. IKOR beherrscht als SAP Partner Services beides.

Neue Geschäftsmodelle oder veränderte Marktanforderungen, die in immer kürzeren Zeiten in IT-Systemen abzubilden sind, bedingen moderne IT-Architekturen, die diesen Anforderungen gerecht werden. Obwohl im SAP-Standard bereits eine Fülle an Prozessen abgebildet ist, verschaffen wir unseren Kunden Wettbewerbsvorteile durch Zusatzentwicklungen.

Als SAP Partner Services ist IKOR Spezialist sowohl für die Implementierung von flexiblen und integrativen Standardlösungen als auch für individuelle Entwicklungen. IKOR passt Funktionen an die spezifischen Bedürfnisse in jedem Unternehmen an und verfügt im Bereich Entwicklung über viele Jahre Erfahrung und großes Know-how, das wir kontinuierlich ausbauen. So pflegen wir unter anderem Mitgliedschaften in BIAN und DSAG.



IKOR-Experten sind mit allen SAP-Technologien in verschiedenen Branchen und Anwendungen vertraut. Dazu gehören auch die Durchführung

von Releasewechseln und die Abwicklung von Migrationsaufgaben in Folge der Konsolidierung von Unternehmen, die wir wiederholt erfolgreich durchgeführt haben.

Häufig betrauen uns Kunden auch mit Produktionsbetreuungsaufgaben. Zum Beispiel, um Potenziale im Finanzwesen umfassend zu nutzen. So stecken in vielen SAP-Systemen Standardfunktionen, die nicht ausgeschöpft werden. IKOR hilft hier, vorhandene Software sinnvoll, effektiv und produktivitätssteigernd einzusetzen.

In Logistik und Vertrieb erzielen wir für unsere Kunden Wettbewerbsvorteile durch Zusatzentwicklungen, die für eine optimale Verzahnung der Vertriebsprozesse mit der Produktionssteuerung und der Beschaffungslogistik sorgen. So ergeben sich reduzierte Durchlaufzeiten, höhere Prozessqualität, bessere Logistikleistungen sowie optimierte Bestände und Reichweiten.





---

## Unkonventionelle Wege führen oft schneller zum Ziel.

---

Nicht immer ist der übliche Weg auch der sinnvollste. Beispielsweise dann, wenn sich schon der Wettbewerb dort tummelt. Manchmal hilft es, gemeinsam mit unseren Kunden einen Schritt zurück zu treten und statt des Prozesses das Ergebnis zu betrachten, das letztlich erreicht werden soll.

Der Blick über den Tellerrand hat uns schon oft auf ungewöhnliche Ansätze gebracht, die unseren Kunden ganz neue Möglichkeiten eröffneten. Unsere Kundenbetreuer arbeiten deshalb so, dass sie auch die Gelegenheit zum zielführenden Querdenken haben. Beispielsweise durch die langfristige Zuständigkeit für bestimmte Kunden und durch Freiräume, die ihnen erlauben, sich nicht ausschließlich um aktuelle Projektbelange kümmern zu müssen.

Gerade Erfahrungen aus anderen Bereichen und anderen Spezialisierungen zeigen oft auf, wie Unternehmen vorhandene Produkte besser nutzen und intensiver einsetzen können. IKOR pflegt deshalb einen intensiven internen Austausch in projektunabhängigen Experten- und Fachkreisen. So werden Erfahrungen und neues Wissen übergreifend für alle Kunden und Projekte nutzbar gemacht.

Als Architekt von ganzheitlichen Lösungen in der Strategie-, Organisations- und Systemberatung behalten wir aktuelle Trends und Entwicklungen aktiv im Blick. Wir verfolgen die Geschehnisse in den für uns wichtigen Branchen und publizieren eigene Beiträge hierzu, die wir zur Diskussion stellen.

Regelmäßig angebotene themenspezifische Foren, Strategie- und Anwendertage zu fachlichen und DV-technischen Themen mit namhaften Referenten schaffen Möglichkeiten für den Gedankenaustausch mit Kollegen und Kunden. Darüber hinaus beteiligen wir uns aktiv an Veranstaltungen unserer Partner.



## Individualität betrachten wir als Qualitätsfaktor.

**IKOR setzt das Know-how zahlreicher kluger Köpfe zum Nutzen der Kunden ein. Das wertschätzende Miteinander ist die Maxime für unsere tägliche Arbeit. Denn wichtig ist die gute Idee und nicht, wer sie hat.**

Über 100 Berater mit unterschiedlichen Spezialisierungen und der Erfahrung aus hunderten erfolgreich abgeschlossener Projekte haben zum Ziel, den Kunden von IKOR Informationstechnologie, Organisations- und Strategieberatung aus einer Hand zu liefern.

Berater bei IKOR zeichnen sich durch exzellentes Know-how in ihrem Fachgebiet aus. Es sind Menschen, die betriebswirtschaftliche Kenntnisse sowie spezifisches Branchen-Know-how mit DV-technischem Fachwissen verbinden. Dazu pflegen sie einen kooperativen Arbeitsstil, der ein erfolgreiches Team prägt. Fundierte Aus- und Weiterbildung sind ein Garant der erfolgreichen Arbeit unserer Mitarbeiter.

Wir sind überzeugt, dass der Erfolg von IKOR auf der Authentizität, Kompetenz, Zuverlässigkeit und Glaubwürdigkeit jedes einzelnen beruht. Erfolg ist für uns die Summe aus Professionalität und Menschlichkeit. Deshalb beschäftigen wir uns nicht nur isoliert mit den Themen unserer Projekte, sondern auch intensiv mit den beteiligten Menschen.

Um unseren Mitarbeitern ein weites Feld von Lebenserfahrungen zu eröffnen, unterstützen wir die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.



Die „Hamburger Allianz“, eine Kooperation von Senat, Handelskammer und Handwerkskammer, hat uns dafür das Hamburger

Familiensiegel verliehen. Darüber hinaus sind wir Mitglied im Verbund für Unternehmen und Familie e.V., einem Zusammenschluss von Unternehmen, die familienorientiertes Personalmanagement umsetzen wollen.

Wir haben Erfolg und wollen diesen Erfolg teilen. Deshalb unterstützt IKOR diverse gemeinnützige Organisationen und Vereine. Beispielsweise mit Mitarbeiterpatenschaften bei Plan Deutschland e.V. oder durch das Engagement für die SOS Kinderdörfer und die Deutsche Krebshilfe.

**Die Zahlen und Fakten hinter IKOR:  
Bitte umblättern ...**



# IKOR im Überblick.

Zahlen und Daten beschäftigen uns jeden Tag.  
 Meistens sind es die unserer Kunden.  
 Doch hier wollen wir einmal eine Ausnahme machen.

<b>Die Gründung</b>	1997 IKOR Management- und Systemberatung GmbH 2000 IKOR Products GmbH (100%-Tochter) 2002 IKOR Financials GmbH (100%-Tochter) (2011 engram GmbH (Mehrheitsbeteiligung))
<b>Die Standorte</b>	Oberhausen, Hamburg, Jena
<b>Der Geschäftszweck</b>	Unternehmensberatung
<b>Das Portfolio</b>	IT-Beratung, SAP Beratung, SAP Entwicklung, SAP Implementierung, Managementberatung, Organisationsberatung, Prozessberatung, Outsourcing, Softwareentwicklung
<b>Die Kunden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Finanzdienstleister:</b> Geschäftsbanken, Genossenschaftsbanken, Hypothekenbanken, Investmentgesellschaften, Kapitalanlagengesellschaften, Landesbanken, Sparkassen und andere</li> <li>• <b>Fördergeschäft, Öffentlicher Sektor:</b> Förderbanken, Ministerien</li> <li>• <b>Industrie, Dienstleister:</b> Automotive, Anlagenbau, Chemische Industrie, Energieversorger, Entsorgungsindustrie, Gaseindustrie, Gesundheitswesen und Pflegeeinrichtungen, Handel, Pharmaindustrie, Stahlverarbeitende Industrie, Telekommunikation und andere</li> </ul>
<b>Zertifizierung</b>	IKOR ist gemäß der Norm ISO 9001:2008 zertifiziert

**Der Umsatz**  
(in MIO)

Jahr	Umsatz (in MIO)
2001	8,5
2011 (Plan)	14

**Die Mitarbeiter**


Jahr	Anzahl Mitarbeiter
2004	68
2011 (Plan)	140


**Die Unternehmen der IKOR-Gruppe**


**IKOR Management- und Systemberatung GmbH**  
 Essener Straße 5 | 46047 Oberhausen  
 Handelsregister: HRB Duisburg 13536  
 Geschäftsführer: Sven Geilich  
 Einzelprokura: Ute Eberhardt

**IKOR Financials GmbH** (100%iges Tochterunternehmen)  
 Borselstraße 20 | 22765 Hamburg  
 Handelsregister: HRB Hamburg 85007  
 Geschäftsführer: Ute Eberhardt

**IKOR Products GmbH** (100%iges Tochterunternehmen)  
 Borselstraße 20 | 22765 Hamburg  
 Handelsregister: HRB Hamburg 78406  
 Geschäftsführer: Dieter Weiss

  
 Sven Geilich

  
 Ute Eberhardt

  
 Dieter Weiss

---

# Wir laden Sie ein, mehr zu entdecken.

---

Ob Sie bereits ein konkretes Projekt planen oder sich zunächst einmal grundsätzlich über Möglichkeiten und Chancen informieren wollen: Stellen Sie unsere Kompetenz auf die Probe und sprechen Sie mit uns.

**IKOR Management- und Systemberatung GmbH**  
**IKOR Financials GmbH**  
**IKOR Products GmbH**

Essener Straße 5  
46047 Oberhausen  
Tel.: +49 208 82887-0  
Fax: +49 208 82887-78  
E-Mail: [info@ikor.de](mailto:info@ikor.de)

Borselstraße 20  
22765 Hamburg  
Tel.: +49 40 8199442-0  
Fax: +49 8199442-42  
E-Mail: [info@ikor.de](mailto:info@ikor.de)

